

Уважаемые гости!

*Мы рады приветствовать Вас в Ресторане «Блок»,
пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами посещения
Ресторана «Блок»*



«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Трапеза»

Макарова Н.С.

«20» октября 2020 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Ресторана «Блок»

I. Общие Положения

1. Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации: «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 и других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения **Ресторана «Блок»** и нормы поведения гостей, находящихся в помещениях **Ресторана «Блок»**.

2. **Ресторан «Блок»** зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Трапеза» (ОГРН 1157847036951), и расположен по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, литер А.

3. Отзывы и предложения по работе **Ресторана «Блок»** можно оставить в «Книге отзывов и предложений».

4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- **ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР** - культурно-досуговый комплекс, на территории которого расположен Ресторан «Блок»;
- Ресторан «Блок» – заведение общественного питания, расположенное на 4 этаже **ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА**.
- Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать услуги в Ресторане «Блок».

5. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, администрация Ресторана «Блок» руководствуется законодательством Российской Федерации.

6. Посещая Ресторан «Блок» гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

II. Услуги Ресторана «Блок»

1. Ресторан «Блок» предоставляет гостям услуги питания согласно меню, услуги трансфера, услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.
2. Информацию об услугах, указанных в п. 1 раздела II настоящих Правил можно уточнить в Ресторане «Блок», а также по телефону +7 (812) 415-40-40

III. Порядок посещения Ресторана «Блок»

1. Режим работы Ресторана «Блок»: ежедневно с 12:00 до 01:00 (без обеда и выходных). Заказ блюд принимается до 00:30 часов.
2. Администрация призывает гостей к соблюдению общепризнанных правил поведения в общественных местах.
3. На территорию Ресторана «Блок» не допускаются лица:
 - а) в пляжной и спортивной одежде, одежде спортивного стиля, в грязной и пачкающей одежде, в неприглядном виде, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущему при нахождении в ресторане;
 - б) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
 - в) отказавшиеся от проведения термометрии при входе в здание, проводимой с целью недопущения распространения COVID – 19 (термометрия осуществляется сотрудником службы безопасности бесконтактным инфракрасным термометром в области шеи посетителя на расстоянии не менее 2 см от кожных покровов) или с повышенной температурой (выше 37,1С), а также с признаками ОРВИ.
4. Гости не должны заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала Ресторана «Блок», и иные закрытые для посещения гостями помещения.
5. На территории Ресторана «Блок» требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места.
6. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, Ресторан «Блок» ответственности не несет.
7. Гости должны бережно относиться к имуществу Ресторана «Блок», соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.
8. Гости Ресторана «Блок» принимают к сведению и не возражают против использования на территории Ресторана «Блок» системы видеонаблюдения (за исключением помещений туалетных комнат).

9. В целях обеспечения безопасности и охраны порядка сотрудники Ресторана «Блок» в момент прибытия гостя могут обращаться к нему с вопросом о цели посещения ресторана «Блок». Администрация Ресторана «Блок» просит отнестись к этому с пониманием.

10. Ресторан «Блок» не несет ответственности перед гостями за качество продуктов питания (еда, напитки), приобретенных за пределами ресторана «Блок». В случае наличия у гостей принесенных с собой напитков, еды, указанные продукты питания на время пребывания гостей в ресторане «Блок» подлежат сдаче в холодильные камеры или иные места временного хранения ресторана «Блок», либо ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА.

11. В целях обеспечения порядка и безопасности в Ресторане «Блок» запрещается:

- а) курить на территории Ресторана «Блок», за исключением специально отведенных мест (на улице);
- б) вести торговлю и иную предпринимательскую деятельность на территории Ресторана «Блок»;
- в) проносить на территорию Ресторана «Блок» наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества, крупногабаритные предметы;
- г) проносить на территорию Ресторана «Блок» оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;
- д) переставлять мебель и иные элементы декора Ресторана «Блок»;
- е) нарушать общепризнанные нормы поведения, а также настоящие Правила;
- ё) проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, находящихся на территории Ресторана «Блок»;
- ж) причинять ущерб имуществу Ресторану «Блок» и третьим лицам;
- з) выражаться нецензурной речью, оскорблять других гостей и персонал Ресторана «Блок», мешать другим гостям и работе персонала Ресторана «Блок»;
- и) вход в ресторан «Блок» с велосипедами, самокатами, санками, клюшками, и иными крупногабаритными предметами запрещен. Не разрешается использовать на территории Ресторана «Блок» роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки, и роликовые кеды, героскутеры, прочие аналогичные приспособления

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. САНКЦИИ

1. Материальный ущерб, причиненный имуществу Ресторана «Блок» либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Администрация Ресторана «Блок», оставляет за собой право:

- отказать в посещении Ресторана «Блок», в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;

- за нарушение настоящих Правил удалить гостей из Ресторана «Блок».

За дополнительной информацией о Ресторане «Блок», пожалуйста, обращайтесь к Администратору по телефону + 7 (812) 415-40-40.

Желаем Вам приятного отдыха!

С уважением,

Генеральный директор Ресторана «Блок» Макарова Н.С.