

Уважаемые гости!

*Мы рады приветствовать Вас в Ресторане «Блок»,
пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Правилами посещения
Ресторана «Блок»*

«Утверждаю»



Генеральный директор

ООО «Трапеза»

Белоус О.И.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Ресторана «Блок»

I. Общие Положения

1. Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации: «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1036 и других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения **Ресторана «Блок»** и нормы поведения гостей, находящихся в помещениях **Ресторана «Блок»**.
2. **Ресторан «Блок»** зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве ООО «Трапеза» (ОГРН 1157847036951), и расположен по адресу: 191123, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Потемкинская, д. 4, литер А.
3. Отзывы и предложения по работе **Ресторана «Блок»** можно оставить в «Книге отзывов и предложений».
4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
 - **ЛЕНИНГРАД ЦЕНТР** - культурно-досуговый комплекс, на территории которого расположен Ресторан «Блок»;
 - Ресторан «Блок» – заведение общественного питания, расположенное на 4 этаже **ЛЕНИНГРАД ЦЕНТРА**.
 - **Гость** – физическое лицо, имеющее намерение заказать услуги в Ресторане «Блок».
5. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящих Правилах, администрация Ресторана «Блок» руководствуется законодательством Российской Федерации.
6. Посещая Ресторан «Блок» гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

II. Услуги Ресторана «Блок»

1. Ресторан «Блок» предоставляет гостям услуги питания согласно меню, услуги трансфера, услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.
2. Информацию об услугах, указанных в п. 1 раздела II настоящих Правил можно уточнить в Ресторане «Блок», а также по телефону +7 (812) 415-40-40

III. Порядок посещения Ресторана «Блок»

1. Режим работы Ресторана «Блок»: ежедневно с 12:00 до 01:00 (без обеда и выходных). Заказ блюд принимается до 0:30 часов.
2. Администрация призывает гостей к соблюдению общепризнанных правил поведения в общественных местах.
3. На территорию Ресторана «Блок» не допускаются лица:
 - а) в спортивной одежде, в грязной и пачкающейся одежде или ином неприглядном виде;
 - б) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
4. Гости не должны заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала Ресторана «Блок», и иные закрытые для посещения гостями помещения.
5. На территории Ресторана «Блок» требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места.
6. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, Ресторан «Блок» ответственности не несет.
7. Гости должны бережно относиться к имуществу Ресторана «Блок», соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.
8. Гости Ресторана «Блок» принимают к сведению и не возражают против использования на территории Ресторана «Блок» системы видеонаблюдения (за исключением помещений туалетных комнат).
9. В целях обеспечения безопасности и охраны порядка сотрудники Ресторана «Блок» в момент прибытия гостя могут обращаться к нему с вопросом о цели посещения ресторана «Блок». Администрация Ресторана «Блок» просит отнестись к этому с пониманием.
10. В целях обеспечения порядка и безопасности в Ресторане «Блок» запрещается:
 - а) Курить на территории Ресторана «Блок», за исключением специально отведенных мест (на улице);
 - б) Приносить на территорию Ресторана «Блок» свои напитки и еду;
 - в) Вести торговлю и иную предпринимательскую деятельность на территории Ресторана «Блок»;
 - в) Проносить на территорию Ресторана «Блок» наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства,

ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества, крупногабаритные предметы;

г) Проносить на территорию Ресторана «Блок» оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;

д) Переставлять мебель и иные элементы декора Ресторана «Блок»;

е) Нарушать общепризнанные нормы поведения, а также настоящие Правила;

ё) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, находящихся на территории Ресторана «Блок»;

ж) Причинять ущерб имуществу Ресторану «Блок» и третьим лицам;

з) выражаться нецензурной речью, оскорблять других гостей и персонал Ресторана «Блок», мешать другим гостям и работе персонала Ресторана «Блок».

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. САНКЦИИ

1. Материальный ущерб, причиненный имуществу Ресторана «Блок» либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Администрация Ресторана «Блок», оставляет за собой право:

- отказать в посещении Ресторана «Блок», в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;

- за нарушение настоящих Правил удалить гостей из Ресторана «Блок», при этом оплаченная гостями стоимость услуг не компенсируется и не возвращается.

За дополнительной информацией о Ресторане «Блок», пожалуйста, обращайтесь к Администратору по телефону + 7 (812) 415-40-40.

Желаем Вам приятного отдыха!

С уважением,

Генеральный директор Ресторана «Блок» Белоус О.И.